

Ninguna responsabilidad por los datos de cualquier forma y tipo

Descargo de responsabilidad sobre los datos

Estimados señores y señoras:

Usted envía su equipo a ANKERMANN Computer e.K. para su reparación, comprobación, abono o intercambio.

Aviso importante sobre la copia de seguridad de los datos

Tenga en cuenta que ANKERMANN Computer e.K. no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de datos. La responsabilidad de la copia de seguridad, la eliminación y la protección de todos los datos recae exclusivamente en usted.

Reinstalación del sistema operativo

Por regla general, todos los equipos enviados se reinstalan por completo durante la tramitación y se restablecen al estado de entrega. En este proceso se eliminan de forma irreversible todos los datos, programas, cuentas de usuario, ajustes y aplicaciones instaladas que se encuentren en el equipo. ANKERMANN Computer e.K. no puede recuperar los datos. Por ello, realice una copia de seguridad completa antes de enviar el equipo.

Restablecimiento al estado de entrega para el análisis de errores

Un análisis de errores fiable solo es posible en un equipo que se encuentre en su estado de entrega. Las instalaciones individuales, los controladores, los ajustes del sistema y el software de terceros pueden provocar, ocultar o falsear los síntomas del fallo. Por este motivo, debemos restablecer su equipo al estado de entrega durante la tramitación. Este paso es un requisito para la comprobación y no puede omitirse; por lo tanto, no es posible renunciar al restablecimiento.

Descargo de responsabilidad

Con su firma usted confirma que

- ha realizado una copia de seguridad de sus datos o renuncia a ella,
- sabe que, por regla general, se eliminarán todos los datos,
- está de acuerdo con el restablecimiento al estado de entrega necesario para el análisis de errores,
- no se llevará a cabo ninguna recuperación y
- ANKERMANN Computer e.K. no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de datos.

Nombre: _____

Número de cliente: _____

Fecha: _____

Firma: _____

Atentamente

ANKERMANN Computer e.K.