

ANKERMANN Computer e.K. | Am Elzdamm 59 | D-79312 Emmendingen

Nessuna responsabilità per i dati di qualsiasi forma e tipo

Referente Support Ankermann
Centralino +49 (0) 7641/93 40 830
E-mail support@ankermann.com
Internet www.ankermann.com

Data 05.08.2026
Pagina 1

Esclusione di responsabilità sui dati

Gentili Signore e Signori,

Lei invia il Suo dispositivo ad ANKERMANN Computer e.K. per riparazione, verifica, accredito o sostituzione.

Avviso importante sul backup dei dati

La preghiamo di notare che ANKERMANN Computer e.K. non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati. La responsabilità del backup, della cancellazione e della protezione di tutti i dati ricade esclusivamente su di Lei.

Reinstallazione del sistema operativo

Di norma tutti i dispositivi che ci vengono inviati vengono completamente reinstallati durante la lavorazione e riportati allo stato di consegna. In questo modo tutti i dati, i programmi, gli account utente, le impostazioni e le applicazioni installate presenti sul dispositivo vengono cancellati in modo irreversibile. Un ripristino dei dati da parte di ANKERMANN Computer e.K. non è possibile. La preghiamo pertanto di eseguire un backup completo prima della spedizione.

Ripristino allo stato di consegna per l'analisi del guasto

Un'analisi affidabile del guasto è possibile solo su un dispositivo che si trovi nello stato di consegna. Installazioni individuali, driver, impostazioni di sistema e software di terze parti possono causare, mascherare o falsare il quadro del guasto. Per questo motivo dobbiamo riportare il Suo dispositivo allo stato di consegna durante la lavorazione. Questo passaggio è il presupposto per la verifica e non può essere evitato; non è quindi possibile rinunciare al ripristino.

Esclusione di responsabilità

Con la Sua firma Lei conferma che

- ha eseguito un backup dei dati oppure vi rinuncia,
- è a conoscenza del fatto che di norma tutti i dati verranno cancellati,
- acconsente al ripristino allo stato di consegna necessario per l'analisi del guasto,
- non avrà luogo alcun ripristino dei dati e
- ANKERMANN Computer e.K. non si assume alcuna responsabilità per la perdita di dati.

Nome: _____

Numero cliente: _____

Data: _____

Firma: _____

Cordiali saluti

ANKERMANN Computer e.K.