



Kundennr.: Bestellnr.:

Vor-/Nachname:

Tel.: + /

Email:

Falls Dein Windows passwortgeschützt ist, benötigen wir die Zugangsdaten.
Du kannst das Passwort selbstverständlich vorher ändern.
Deine privaten Daten bleiben auch privat!

Passwort/PIN:

RMA - RÜCKSENDEFORMULAR

Kontaktiere uns bitte immer vor einer Rücksendung. Oft kann durch eine direkte Kontaktaufnahme eine Vielzahl an Problemen gelöst werden.

www.ankermann.com/de/supportcenter.htm

Bitte fülle dieses Formular vollständig aus und lege es dem Produkt bei der Rücksendung bei.

Bei Einsendungen, welche sich als nicht defekt heraus stellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Beachte bitte, dass eine Datensicherung in Deinem eigenen Verantwortungsbereich liegt. Falls Du uns deinen PC zuschickst und der Datenträger ausgetauscht wird, müssen wir ggf. den Datenumzug in Rechnung stellen.

Rücksendegrund und Beschreibung:

Transportschaden (Bitte Fotos machen)

Defekt *Bei Defekt bitte hier weiter*

Falsche Ware erhalten

Widerruf (Rücktritt nach dem Kauf)

Kein Bild (Bitte unseren PC-Guide beachten*) *hier weiter*

Abstürze / Instabil

Rechner fährt nicht (mehr) hoch

Sonstiges *hier ausführlich beschreiben*

Wie oft tritt der Fehler auf?

Laufend

Direkt beim Start

Vereinzelt

Immer nach _____ (min/std ?)

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

(Bitte versuche die Sachlage so detailliert wie möglich zu beschreiben, damit unsere Sachbearbeiter und Techniker effizient nach der Ursache suchen können.)

Info: Beachte, dass wir keine Garantie auf Software geben. Dies beinhaltet auch Windows und mögliche Treiberprobleme, da dies die Zuständigkeit der Softwareentwickler ist.

Lieferadresse für den Rückversand

Firma:

Empfänger:

Straße:

PLZ / Ort:

Adresszusatz:

Land:

ODER

Kontodaten für Widerruf und Rückerstattung

IBAN:

BIC (International):

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

Achtung sicherer Versand:

Um Transportschäden zu vermeiden, solltest Du den PC sicher verpacken - am besten mit der von uns gelieferten Transportverpackung - wenn diese nicht mehr vorhanden ist, anderweitig gut verpackt. Bitte beachten: Wenn der PC wegen mangelhafter Verpackung beschädigt bei uns ankommt, hat der Kunde seine Rücksichtnahmepflichten verletzt und ist zu Schadenersatz verpflichtet.



AnkerMann Computer e.K.
Technischer Support / RMA
Gewerbestraße 13
79364 Malterdingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

Datum:

Unterschrift: