



N° del cliente:

N° d'ordine:

Prenome/Nome

Tel.: + /

Email:

Se il suo password Windows è protetto, abbiamo bisogno dei dati d'accesso.
Lei può cambiare naturalmente il password precedentemente.
I dati privati sono privati!

Password / PIN:

Motivo del rinvio e descrizione:

Selezioni almeno un'opzione

danni di trasporto
(La preghiamo di fare fotografie)

Guasto *nel caso di un guasto avanti*

Ricezione della merce errata

Recova *(Annullamento del acquisto)*

Nessuna immagine
(La preghiamo di asservare il nostro Guide-PC)*

Caduta / instabile

Il PC non avvia più

Varie ed eventuali *descrivere ampiamente qui*

avanti qui

Con che frequenza l'errore compare?

continuamente

direttamente all'avvio

sporadicamente

sempre dopo _____ (minuti/ore ?)

Descrizione dettagliata dell'errore: La preghiamo di descrivere il stato di fatto del Suo meglio affinché i nostri incaricati e tecnici possano cercare la causa efficiente.

Informazioni: La preghiamo di osservare che non accordiamo la garanzia per il software. Questo contiene anche Windows e i problemi di drivers perchè si tratta della competenza del sviluppatore software.

Indirizzo di spedizione per il rinvio

Azienda:

Destinatario:

Strada:

Codice postale e Città:

Complemento d'indirizzo:

Paese:

Coordinate bancarie

IBAN:

BIC (internazionale):

Intestatario:

Nome della banca:

Spedizione sicura:

Per evitare danni durante il trasporto, deve imballare il PC in modo sicuro - idealmente con le parti in polistirolo e la scatola interna abbinata fornite da noi - se queste non sono più disponibili, lo imballino bene altrove. La preghiamo di notare che: Se il PC arriva danneggiato a causa di un imballaggio inadeguato, il cliente ha violato il suo dovere di considerazione ed è tenuto a pagare un risarcimento.



Ankermann Computer
RMA
Gewerbstraße 13
D-79364 Malterdingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

La preghiamo di mandarci il PC nel imballaggio originale con questa presente affrancati all'indirizzo seguente:

Date: _____

Firma: _____