

Aucune responsabilité pour les données, sous quelque forme et de quelque nature que ce soit

Clause de non-responsabilité relative aux données

Madame, Monsieur,

Vous envoyez votre appareil à ANKERMANN Computer e.K. pour réparation, contrôle, avoir ou échange.

Remarque importante concernant la sauvegarde des données

Veuillez noter qu'ANKERMANN Computer e.K. décline toute responsabilité en cas de perte de données. La responsabilité de la sauvegarde, de la suppression et de la protection de l'ensemble des données vous incombe exclusivement.

Réinstallation du système d'exploitation

Tous les appareils qui nous sont envoyés font en principe l'objet d'une réinstallation complète et sont réinitialisés à leur état de livraison. Toutes les données, programmes, comptes utilisateurs, réglages et applications installés présents sur l'appareil sont alors supprimés de manière irréversible. Une restauration des données par ANKERMANN Computer e.K. n'est pas possible. Veuillez donc effectuer une sauvegarde complète de vos données avant l'envoi.

Réinitialisation à l'état de livraison pour l'analyse des défauts

Une analyse fiable des défauts n'est possible que sur un appareil se trouvant dans son état de livraison. Les installations personnelles, les pilotes, les réglages système et les logiciels tiers peuvent provoquer, masquer ou fausser les symptômes. C'est pourquoi nous devons réinitialiser votre appareil à son état de livraison lors du traitement. Cette étape est une condition préalable au contrôle et ne peut être évitée ; il n'est donc pas possible de renoncer à la réinitialisation.

Clause de non-responsabilité

Par votre signature, vous confirmez que

- vous avez effectué une sauvegarde de vos données ou que vous y renoncez,
- vous savez que toutes les données seront en principe supprimées,
- vous acceptez la réinitialisation à l'état de livraison nécessaire à l'analyse des défauts,
- aucune restauration n'aura lieu et
- ANKERMANN Computer e.K. décline toute responsabilité en cas de perte de données.

Nom: _____

Numéro de client: _____

Date: _____

Signature: _____

Cordialement

ANKERMANN Computer e.K.