

Keine Haftung für Daten jeglicher Form und Art

Haftungsausschluss für Daten

Ansprechpartner Support Ankermann
Zentrale +49 (0) 7641/93 40 830
E-Mail support@ankermann.com
Internet www.ankermann.com
Datum 05.08.2026
Seite 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie senden Ihr Gerät zur Reparatur, Prüfung, Gutschrift oder zum Austausch an die ANKERMANN Computer e.K.

Wichtiger Hinweis zur Datensicherung

Bitte beachten Sie, dass die ANKERMANN Computer e.K. keinerlei Haftung für den Verlust von Daten übernimmt. Die Verantwortung für die Sicherung, Löschung und den Schutz sämtlicher Daten liegt ausschließlich bei Ihnen.

Neuinstallation des Betriebssystems

Alle eingesandten Geräte werden im Rahmen der Bearbeitung grundsätzlich vollständig neu installiert und auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt. Dabei werden sämtliche auf dem Gerät gespeicherten Daten, Programme, Benutzerkonten, Einstellungen und installierten Anwendungen unwiderruflich gelöscht. Eine Wiederherstellung der Daten durch die ANKERMANN Computer e.K. ist nicht möglich. Bitte fertigen Sie daher vor der Einsendung eine vollständige Datensicherung (Backup) an.

Rücksetzung auf den Auslieferungszustand zur Fehleranalyse

Eine belastbare Fehleranalyse ist nur an einem Gerät im Auslieferungszustand möglich. Individuelle Installationen, Treiber, Systemeinstellungen und Fremdsoftware können Fehlerbilder verursachen, verdecken oder verfälschen. Aus diesem Grund müssen wir Ihr Gerät im Rahmen der Bearbeitung auf den Auslieferungszustand zurücksetzen. Dieser Schritt ist Voraussetzung für die Prüfung und lässt sich nicht umgehen; auf eine Rücksetzung kann daher nicht verzichtet werden.

Haftungsausschluss

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass

- Sie eine Datensicherung durchgeführt haben bzw. auf diese verzichten,
- Ihnen bekannt ist, dass grundsätzlich alle Daten gelöscht werden,
- Sie mit der zur Fehleranalyse erforderlichen Rücksetzung auf den Auslieferungszustand einverstanden sind,
- keine Wiederherstellung erfolgt und
- die ANKERMANN Computer e.K. keine Haftung für Datenverluste übernimmt.

Name: _____

Kundennummer: _____

Datum: _____

Unterschrift: _____

Mit freundlichen Grüßen

ANKERMANN Computer e.K.