



N° de client:

N° de cde:

Prénom / Nom:

Tél.: + /

Email:

Si votre mot de passe Windows est protégé, nous avons besoin des données d'accès. Vous pouvez, bien évidemment, charger votre mot de passe avant. Vos données privées restent privées.

Mot de passe / PIN de l'utilisateur:

## RMA - FORMULAIRE DE RETOUR

**Veillez nous contacter toujours avant le renvoi des marchandises. C'est souvent grâce à une prise de contact directe qu'un nombre de problèmes pouvant être résolus.**

Veillez remplir ce formulaire en intégralité et le joindre au produit lors de son renvoi. Pour des envois s'avérant non défectueux, des frais de gestion peuvent être facturés dans des cas d'exception.

Veillez prendre en considération qu'une sauvegarde des données est sous entière responsabilité. Au cas où vous nous envoyez votre PC et le support de données doit être échangé, nous devons vous facturer éventuellement le transfert des données.

Motif de retour et description:

Veillez sélectionner au moins une option

Dommages dûs transport  
(faire des photos S.V.P.)

Défaut En cas de défaut continuez ici.

Réception de mauvaises marchandises

Annulation (résiliation de l'achat)

Pas d'image (veuillez respecter notre guide PC\*)

Plantage / instabilité

Le PC ne se met plus en marche

Autres décrire en détail ici

continuez ici

Combien de fois apparaît l'erreur?

permanent

Directement au démarrage

de façon isolée

toujours après \_\_\_\_\_ (min/heures ?)

**Description détaillée de l'erreur:**

Veillez nous décrire l'état des choses le mieux possible afin que nos l'employé et techniciens puissent en chercher la raison de façon efficace.

**Information:** Veillez prendre en considération que nous n'accordons aucune garantie au logiciel. Ceci inclus aussi Windows et des problèmes de pilotes possibles, étant donné que cela est du développeur logiciel.

**Adresse de livraison pour la livraison de retour**

Entreprise

Destinataire:

Rue:

Code postal et ville:

Complément d'adresse:

Pays:

**OU Données bancaires pour l'annulation et le remboursement**

IBAN:

BIC (International):

Titulaire du compte:

Nom de la banque:

**Expédition sans risque :**

Afin d'éviter des dommages pendant le transport, vous devez emballer le PC de façon sûre - de préférence avec les pièces en polystyrène que nous fournissons et le carton intérieur correspondant - si vous ne les avez plus, emballez-les bien ailleurs. Veuillez noter que : Si le PC arrive endommagé chez nous en raison d'un emballage défectueux, le client a violé ses obligations et est tenu de rembourser les dommages.

Envoyez nous le PC dans le carton d'origine ainsi que ce courrier affranchi à l'adresse suivante:



**Ankermann Computer e.K.**  
**RMA**  
**Am Elzdamm 59**  
**D-79312 Emmendingen**  
**Germany**



**ANKERMANN**  
innovative since 1997

Date: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_