



N° del cliente:

N° d'ordine:

Prenome/Nome

Tel.: + /

Email:

Se il suo password Windows è protetto, abbiamo bisogno dei dati d'accesso.  
Lei può cambiare naturalmente il password precedentemente.  
I dati privati sono privati!

Password / PIN:

## RMA - MODULO DI RESO

**La preghiamo di contattarci sempre dopo il rinvio della merce. Possiamo risolvere spesso il problema via una presa di contatto diretta.**

La preghiamo di compilare questo formulario completamente e metterlo nel pacchetto. In casi eccezionali, può essere addebitata una tassa di gestione per la restituzione di un articolo non difettoso.

Lei deve osservare che lei è responsabile per il salvataggio dei dati. In caso che lei mandaci il suo PC e il supporto dati deve essere scambiato, deviamo addebitare il trasferimento dei dati.

### Motivo del rinvio e descrizione:

Selezioni almeno un'opzione

danni di trasporto  
*(La preghiamo di fare fotografie)*

Guasto  *nel caso di un guasto avanti*

Ricezione della merce errata

Recova *(Annullamento del acquisto)*

Nessuna immagine  
*(La preghiamo di asservare il nostro Guide-PC\*)*

Caduta / instabile

Il PC non avvia più

Varie ed eventuali *descrivere ampiamente qui*

Con che frequenza l'errore compare?

continuamente

direttamente all'avvio

sporadicamente

sempre dopo \_\_\_\_\_ (minuti/ore?)

**Descrizione dettagliata dell'errore:** La preghiamo di descrivere il stato di fatto del Suo meglio affinché i nostri incaricati e tecnici possano cercare la causa efficiente.

**Informazioni:** La preghiamo di osservare che non accordiamo la garanzia per il software. Questo contiene anche Windows e i problemi di drivers perchè si tratta della competenza del sviluppatore software.

### Indirizzo di spedizione per il rinvio

Azienda:

Destinatario:

Strada:

Codice postale e Città:

Complemento d'indirizzo:

Paese:

### o Coordinate bancarie

IBAN:

BIC (internazionale):

Intestatario:

Nome della banca:

### Spedizione sicura:

Per evitare danni durante il trasporto, deve imballare il PC in modo sicuro - idealmente con le parti in polistirolo e la scatola interna abbinata fornite da noi - se queste non sono più disponibili, lo imballino bene altrove. La preghiamo di notare che: Se il PC arriva danneggiato a causa di un imballaggio inadeguato, il cliente ha violato il suo dovere di considerazione ed è tenuto a pagare un risarcimento.



**Ankermann Computer e.K.**  
RMA  
Am Elzdamm 59  
D-79312 Emmendingen  
Germany



La preghiamo di mandarci il PC nel imballaggio originale con questa presente affrancati all'indirizzo seguente:

Date: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_