



Núm.de cliente:

Núm. de pedido:

Nombre/Apellido:

Tél: + /

Correo electrónico:

En caso de que su Windows está protegido con contraseña necesitaremos los códigos de acceso. Evidentemente usted puede modificar su contraseña previamente. ¡Sus datos privados permanecerán privados!

Contraseña / PIN del usuario:

RMA - FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Le rogamos contacte con nosotros antes del reenvío de la mercancía. A menudo se pueden solucionar muchos de los problemas a través de un contacto directo.

www.ankermann.com/es/centro-de-soporte.htm

Por favor rellene por completo este formulario y adjúntelo con la mercancía a reenviar.

En caso de devolución del artículo, y este resulte ser no defectuoso se le facturarán, en caso excepcional, las tarifas de tramitación.

Por favor tengan en cuenta que la seguridad de datos se encuentra bajo su propia responsabilidad. Si usted nos envía su PC y le tenemos que cambiar el soporte de datos, se le facturará, en caso necesario, la transferencia de los datos.

Motivo de la devolución y descripción:

Por favor, seleccione al menos una opción

Daños causados durante el transporte
(Adjunen fotos por favor)

Defecto *por favor continúe aquí*

Mercancía

Anulación (Renuncia de la compra)

Ninguna imagen? (Por favor respeten nuestra guía PC)

Caducidad / inestable

El PC no se inicia

Ostros *describa detalladamente aquí*

continúe aquí

Con qué frecuencia se produce el error?

continuamente

Directamente al inicio

ocasionalmente

siempre después de _____ (min/horas ?)

Descripción detallada del error:

Por favor intente describirnos el estado de causa lo más detallado posible, para que nuestros técnicos puedan buscar la causa eficientemente).

Información: Por favor tenga en cuenta que nosotros no le garantizamos el software. Incluido Windows y posibles problemas con los drivers porque estos son competencia de los desarrolladores del software.

Dirección de entrega para su envío

Empresa:

Destinatario:

Calle:

Código postal y Ciudad:

Información adicional de la dirección:

País:

Datos bancarios para la anulación o el reembolso

IBAN:

BIC (internacional):

Titular de la cuenta:

Nombre del banco:

Envío seguro:

Para evitar daños durante el transporte, debe embalar el PC de forma segura - idealmente con las piezas de poliestireno y la caja interior a juego que le suministramos - si éstas ya no están disponibles, embálelo bien por otros medios.

Tenga en cuenta lo siguiente: Si el PC llega dañado debido a un embalaje inadecuado, el cliente habrá incumplido su obligación de consideración y estará obligado a pagar una indemnización.

Envíenos su PC con el embalaje original y este formulario franqueado a la siguiente dirección:



Ankermann Computer
RMA
Gewerbstraße 13
D-79364 Malterdingen
Germany



ANKERMANN
innovative since 1997

Fecha: _____

Firma: _____