



KundenNr.: Re.Nr.:

Vor-/Nachname

Tel.: + /

Email:

Falls Ihr Windows Passwortgeschützt ist, benötigen wir die Zugangsdaten. Sie können das Passwort selbstverständlich vorher abändern. Ihre privaten Daten bleiben auch privat!

User-Passwort:

RMA - RÜCKSENDEFORMULAR

Kontaktieren Sie uns bitte **immer** vor einer Rücksendung. Oft kann durch eine direkte Kontaktaufnahme, eine Vielzahl an Problemen gelöst werden.

www.ankermann.com/support.php

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen Sie es dem Produkt bei der Rücksendung bei.

Bei Einsendungen, welche sich als nicht defekt heraus stellen, kann in Ausnahmefällen eine Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt werden.

Beachten Sie bitte, dass eine Datensicherung in Ihrem eigenen Verantwortungsbereich liegt. Falls Sie uns Ihren PC zuschicken und der Datenträger ausgetauscht werden muss, müssen wir ggf. den Datenumzug in Rechnung stellen.

Rücksendegrund und Beschreibung:

<p>Transportschäden <i>(Bitte Fotos machen)</i></p> <p>Defekt <i>Bei Defekt bitte hier weiter</i></p> <p>Falsche Ware erhalten</p> <p>Widerruf <i>(Rücktritt nach dem Kauf)</i></p>	<p>Kein Bild <i>(Bitte unseren PC-Guide beachten*)</i></p> <p>Abstürze / Instabil</p> <p>Rechner fährt nicht (mehr) hoch</p> <p>Sonstiges <i>hier ausführlich beschreiben</i></p>	<p>hier weiter</p> <p>Wie oft tritt der Fehler auf?</p> <p>Laufend</p> <p>Direkt beim Start</p> <p>Vereinzelt</p> <p>Immernach _____ (min/std ?)</p>
<p>Detaillierte Fehlerbeschreibung: (Bitte versuchen Sie die Sachlage so detailliert wie möglich zu beschreiben, damit unsere Sachbearbeiter und Techniker effizient nach der Ursache suchen können.)</p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="text"/></p>		
<p>Infos: (Beachten Sie, dass wir keine Garantie auf Software geben. Dies beinhaltet auch Windows und mögliche Treiberprobleme, da dies die Zuständigkeit der Softwareentwickler ist.)</p>		

Lieferadresse für den Rückversand zu Ihnen!

Empfänger:

Straße:

PLZ / Ort:

Adresszusatz: Land:

Kontodaten für Widerruf und Rückerstattungen!

IBAN:

BIC (International):

Kontoinhaber:

Kreditinstitut:

Schicken Sie uns den PC im Originalkarton inkl. diesem Schreiben und frankiert an folgende Adresse:



**RMA Ankermann
Computer
Alemannenstraße 2
79331 Teningen
Germany**



ANKERMANN
innovative since 1997

Datum:

Unterschrift: